



INFORMACION

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Apreciado cliente,

Desde la empresa Sistemas de Acceso Tecsystems, S.L le queremos ofrecer nuestros contratos de mantenimiento adaptados a la nueva normativa actual, y aconsejables para que sus puertas automáticas tengan la máxima durabilidad.

Por nuestra experiencia en el sector de las puertas automáticas, tenemos constatado que una puerta debidamente mantenida por nuestros técnicos cualificados, no sólo minimiza las averías sino que también alarga la vida útil de la máquina reduciéndose las molestias para usted y el gasto económico.

Tenemos un planning de actuación y mantenimiento adecuado para las puertas automáticas, para garantizar su perfecto funcionamiento que incluye:

- Reglaje y comprobación general de correcto funcionamiento.
- Ajuste de elementos periféricos de detección.
- Ajustes y chequeo de parámetros electrónicos.
- Verificación de conexiones eléctricas y tomillería.
- Engrase de partes mecánicas.
- Limpieza general de mecanismos.
- Aviso a cliente del estado de los elementos susceptibles de cambio por desgaste, ara su aprobación si éste lo considera oportuno.
- Elaboración y entrega anual al cliente en soporte digital del historial de intervenciones, si es requerido por éste.
- La confección de partes detallas de cada actuación.
- Asesoramiento técnico online y/o telefónico en horario laboral.
- Servicio de asistencia técnica en 24 horas

Además, todos los abonados en mantenimiento tienen atención y servicio prioritario. Con el afán de proteger su inversión y reducir al máximo la posibilidad de averías, le ofrecemos tres tipos de modalidades de contratos periódicos de mantenimiento:

Mantenimiento puertas automáticas de cristal

Basic	1 revisión anual
Compacto	2 revisiones anuales

Mantenimiento puertas enrollables

Basic	1 revisión anual
Compacto	2 revisiones anuales

Para otras puertas o instalaciones especiales:

Contrato especial a medida (consultar con el departamento mantenimiento averias@tecsystems.es)

Mantenimiento puertas automáticas de cristal

Basic:

- 1 mantenimiento preventivo periódico anua
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en material
- Servicio online con atención en horario comercial (Lunes a Viernes)
- Servicio de asistencia técnica en 24 horas

Compacto:

- 2 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en material
- Servicio online con atención en horario comercial (Lunes a Viernes)
- Servicio de asistencia técnica en 24 horas

Mantenimiento puertas enrollables

Básico:

- 1 mantenimiento preventivo periódico anual
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en material
- Servicio online con atención en horario comercial (Lunes a Viernes)
- Servicio de asistencia técnica en 24 horas

Compacto:

- 2 mantenimientos preventivos periódicos anuales
- 1 mes de garantía en mano de obra del servicio de mantenimiento
- Tiempo de reacción preferencial en caso de asistencia técnica
- Tarifa reducida de mano de obra
- 15% de descuento en material
- Servicio online con atención en horario comercial (Lunes a Viernes)
- Servicio de asistencia técnica en 24 horas



Beneficios del contrato de mantenimiento

- Ahorro económico al prevenir y detectar posibles averías antes que se produzcan
- Mantener la inhalación con las condiciones de seguridad preceptivas
- Alargar la vida útil de la instalación
- Prioridad y rapidez a la hora de realizar una intervención
- Previsión anual controlada del gasto.

Por qué contratar el servicio con nosotros?

- Mas de 15 años de experiencia
- Técnicos cualificados y especializados con delegaciones y servicio post venta en España y Portugal
- Piezas de repuesto en stock
- Podemos ofrecer servicio de otras marcas o modelos

Están confiando en nuestros servicios hoteles, restaurantes, ayuntamientos, hospitales, comercios, farmacias, joyerías.



Un cordial Saludo,

Departamento de postventa Tecsystems